



Melide Informa

INFORMAZIONE
PERIODICA
numero 43
maggio 2026

Edizione Speciale CANCELLERIA 2.0

Servizi comunali che si adattano a te

Le esigenze delle persone e delle famiglie cambiano nel tempo. I ritmi di vita si diversificano, gli impegni aumentano e diventa sempre più importante poter contare su servizi pubblici che sappiano adattarsi con prontezza e flessibilità.

Per questo motivo, il Comune di Melide ha sviluppato un nuovo concetto di servizio: un approccio pensato per essere davvero vicino a ogni cittadino, capace di offrire soluzioni su misura e rispondere alle diverse necessità della comunità.

A partire dal 1° giugno 2026, lo sportello comunale introduce orari rinnovati e più flessibili, studiati per integrarsi meglio nella quotidianità di tutti. La diversificazione delle fasce orarie rappresenta un passo importante verso un'amministrazione sempre più accessibile e moderna.

I nuovi orari sono i seguenti:

- lunedì: dalle 10:00 alle 12:00
- martedì: dalle 15:30 alle 17:30
- mercoledì: dalle 15:30 alle 18:00
- giovedì: dalle 08:00 alle 10:00
- venerdì: dalle 15:30 alle 17:30

Questa nuova organizzazione è pensata anche per chi lavora: l'apertura anticipata del giovedì permette di accedere ai servizi prima dell'inizio della giornata lavorativa, mentre l'estensione del mercoledì sera offre la possibilità di sbrigare le pratiche con calma, al termine della giornata, senza stress e senza dover rinunciare ad altri impegni.

Ma il cambiamento va oltre gli orari e prevede anche un sistema di prenotazione online degli appuntamenti. Infatti, sarà possibile prenotare un appuntamento anche al di fuori delle fasce orarie di apertura. Questo significa più autonomia nella gestione del proprio tempo e, soprattutto, niente più

code allo sportello: ogni accesso diventa semplice, organizzato ed efficiente.

A completare l'offerta, un assistente digitale attivo 24 ore su 24, sempre pronto a fornire informazioni e supporto, in qualsiasi momento della giornata.

Non si tratta solo di un miglioramento organizzativo, ma di una vera evoluzione del servizio: un modello più dinamico e costruito attorno alle persone. Un servizio pubblico che diventa sempre più su misura, capace di adattarsi ai diversi bisogni e di offrire un'esperienza semplice e di qualità.

Il Comune di Melide vuole così essere sempre più vicino ai cittadini, con soluzioni concrete, innovative e pensate per migliorare davvero la vita quotidiana.

Prenota con flessibilità

Prenotare un appuntamento allo sportello comunale è ora più semplice che mai. Attraverso il nuovo sistema di prenotazione online disponibile su melide.ch, ogni cittadino può scegliere autonomamente giorno e orario per discutere la propria pratica, senza necessità di telefonare o presentarsi fisicamente.

Il sistema è accessibile in qualsiasi momento: basta accedere alla sezione dedicata sul sito, selezionare il servizio desiderato, scegliere tra le fasce orarie disponibili e confermare. Una notifica verrà inviata automaticamente all'ufficio scelto, che dovrà confermare o proporre un'alternativa. Dopo la conferma riceverete una nuova comunicazione.

Grazie a questo strumento, i tempi di attesa si riducono e ogni visita allo sportello diventa più efficiente — sia per i cittadini sia per i funzionari. Un servizio pensato per chi ha poco tempo e non può stare in fila allo sportello, ma vuole trovare il personale pronto ad accoglierlo.

Prenota il tuo appuntamento su melide.ch.

Arriva Mely un'assistente virtuale sempre disponibile

Il Comune di Melide è lieto di presentare Mely, la nuova assistente virtuale disponibile sul sito ufficiale melide.ch. Basata sull'intelligenza artificiale, Mely è in grado di rispondere alle domande in modo rapido e preciso, ventiquattro ore su ventiquattro, sette giorni su sette — senza dover attendere gli orari di sportello.

La tecnologia alla base di Mely ricava le risposte direttamente dai documenti ufficiali del Comune, dalle pagine del sito e da una serie di domande frequenti: le informazioni sono quindi sempre aggiornate, affidabili e coerenti con le comunicazioni ufficiali dell'ente.

Cosa si può chiedere a Mely? Orari degli uffici, informazioni sui servizi comunali, eventi in programma, informazioni su Regolamenti e Ordinanze, contatti e molto altro ancora. Per accedere è sufficiente visitare melide.ch, cliccare sull'icona del chatbot in basso a destra della pagina e digitare la propria domanda in modo naturale, come si farebbe con una persona. Mely è accessibile da qualsiasi dispositivo - computer, smartphone, tablet - senza necessità di scaricare alcuna applicazione.

Mely è appena nata e, per migliorare, necessita del vostro aiuto. Fatele sapere se la risposta fornita è corretta o sbagliata tramite una valutazione accessibile con un semplice click, così potrà essere sempre più utile per tutti.

Mely affianca gli uffici senza sostituirli: risponde immediatamente alle richieste più frequenti, lasciando agli operatori più tempo per le pratiche che richiedono attenzione personalizzata. Un passo concreto verso un'amministrazione moderna e sempre più vicina al cittadino.

Prova Mely oggi stesso su melide.ch — è già disponibile!



Ciao, sono Mely, il tuo chatbot personale.
Come posso aiutarti oggi?



Caccia al tesoro impara a conoscere Mely e vinci!

Per celebrare il lancio di Mely, il Comune di Melide propone una caccia al tesoro digitale aperta a tutti i cittadini residenti. Un'iniziativa per imparare a usare il nuovo assistente virtuale e per scoprire i canali ufficiali del Municipio.

Come funziona? Dal 13 al 16 maggio verranno pubblicati quattro indizi, uno su ciascun canale: questo numero di Melide Informa, il sito melide.ch, l'albo comunale e i canali WhatsApp/Telegram. Ogni indizio suggerisce una domanda da porre a Mely: nella risposta troverete una parola in grassetto. Raccogliete le quattro parole e inseritele insieme in una nuova domanda a Mely: il chatbot vi restituirà la frase finale, ovvero la vostra risposta.

Inviare un'e-mail a cancelleria@melide.ch entro il 27 maggio indicando nome, cognome, domicilio, telefono, e-mail e la frase trovata. Il 28 maggio si terrà l'estrazione: in palio tre abbonamenti stagionali al Lido di Melide.

Il concorso è riservato ai residenti nel Comune.

1° indizio: *c'è un posto a Melide dove il silenzio è di casa e nessuno ti chiede di sbrigarti.*

Prova a chiedere a Mely quando puoi entrare in quel luogo.

Buona caccia e... buona fortuna!



Incontro informativo in collaborazione con ATTE e Melide Aiuta

Il Municipio, in collaborazione con ATTE e Melide Aiuta, organizza un momento informativo dedicato ai nuovi strumenti digitali del Comune: il chatbot Mely e il sistema di prenotazione degli appuntamenti online. L'incontro è pensato per chi desidera scoprire questi servizi con calma e con il supporto di personale disponibile a rispondere a ogni domanda. Nessuna competenza tecnica richiesta.

Vi aspettiamo il 26 maggio 2026 alle ore 14:30 presso la sala Multiuso. L'incontro è aperto a tutti i cittadini.